



nox NightTimeExpress Zandvoortstraat 16 2800 Mechelen

nox NightTimeExpress Belgium NV  
Zandvoortstraat 16  
2800 Mechelen  
Belgium

T +32 (0)15 29 85 00  
patricia.vanmechelen@nox-nighttimeexpress.be  
www.nox-nighttimeexpress.be

Mechelen, le 17 mars 2020

Cher Client,

Comme la plupart des organisations en Europe, nox Night Time Express suit de près l'évolution du coronavirus (COVID-19) et nos équipes discutent régulièrement des derniers conseils des gouvernements et des scénarios qui pourraient se présenter dans les semaines et les mois à venir.

D'une part, nous vivons une période d'incertitude et nous sommes confrontés à des situations sans précédent qui nous obligent à évaluer au jour le jour.

D'autre part, en tant qu'acteur logistique important, nous voulons également assumer notre responsabilité et nous assurer que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour continuer à fournir un service sûr et correct aux employés, aux clients et aux fournisseurs.

Nous suivons les conseils du gouvernement et avons déjà mis en œuvre les mesures suivantes :

- Communication multilingue aux employés, conducteurs, partenaires commerciaux,... sur :
  - o un lavage des mains soigneux et fréquent.
  - o porter des gants en plastique lors de la remise de marchandises/documents.
  - o garder une distance de 1,5 m
- Les employés qui ont pu présenter des symptômes ont été renvoyés chez eux avec un message les invitant à consulter leur médecin.
- Nous avons pris des dispositions, tant par téléphone que de manière systématique, pour que le plus grand nombre possible d'employés puissent travailler à domicile.
- Les bureaux sont nettoyés, désinfectés et ventilés plusieurs fois par jour.
- ...

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour que la coopération se déroule le mieux possible, afin que vous ne soyez pas gênés par cette situation. Cependant, il se peut que certaines choses se passent un peu différemment que d'habitude. Nous vous remercions par avance de votre compréhension.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, vous pouvez toujours contacter vos interlocuteurs habituels à nox .

Sincères salutations,

Ruud van Weerden  
CEO Benelux